

**M.A.J.**

S.A. au capital de 142.515.408 €  
31 Chemin Latéral au Chemin de Fer - 93500 PANTIN  
775 733 835 - R.C.S. BOBIGNY

## **RAPPORT DE GESTION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION** **A L'ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE DU 25 JUIN 2020**

Nous vous avons réunis en assemblée générale ordinaire aux fins de soumettre à votre examen et approbation les comptes de l'exercice de douze mois du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2019.

Nous vous précisons qu'aucune modification du mode de présentation des comptes annuels n'a été effectuée au cours de l'exercice.

### **SITUATION DE LA SOCIETE**

M.A.J. est la société opérationnelle principale du groupe multiservices ELIS, leader de la location-entretien d'articles textiles et d'équipements d'hygiène et de bien-être (HBE) en France, en Europe, et en Amérique latine. Elle livre directement en France ou par l'intermédiaire de ses filiales et participations plusieurs centaines de milliers de clients de toutes tailles appartenant à divers segments de clientèle professionnelle : l'hôtellerie-restauration, la Santé, l'Industrie, le Commerce et les Services.

La grande diversité des clients et secteurs d'activité contribue à atténuer la sensibilité de l'activité de la Société à l'environnement économique. Après les impacts négatifs des manifestations des gilets jaunes fin 2018 et début 2019, l'activité a été soutenue jusqu'en janvier 2020. La traçabilité du linge plat par puce est progressivement mise en place.

Par ailleurs, l'activité des clients du segment de la Santé (en particulier les maisons de retraite) est peu affectée par le ralentissement économique et se développe notamment en raison du vieillissement de la population. Cependant, le marché de la santé est exposé à une pression élevée sur les prix, imposée par les démarches de regroupements des clients majeurs et par le recours aux buanderies intégrées. L'évolution des pratiques médicales (développement de l'ambulatoire, recours aux vêtements jetables) a un impact sur l'activité.

L'activité habillement en 2019 est en croissance grâce à l'apport de nouveaux clients et développements commerciaux.

Le marché Sanitaire est dominé par les entreprises de propreté et les sociétés de facilities management avec une forte tension sur les prix, l'activité clients en direct étant en replis. L'activité Boissons est en progression. L'activité DASRI reste stable et marginale.

L'activité « Pest Control » est en forte progression, compte tenu du contexte sanitaire de lutte antiparasitaire (rongeurs, punaises de lit, moustiques).

Par ailleurs, l'exercice clos le 31 décembre 2019 a été marqué par :

- L'acquisition en février 2019 de 100% des titres de la Blanchisserie Sud Aquitaine (40), spécialisée en location-entretien de linge plat pour l'hôtellerie en région Sud Aquitaine ;
- Les fusions-absorption des sociétés Maison de Blanc Berrogain et Blanchisserie Professionnelle d'Aquitaine ainsi que la transmission universelle de patrimoine de Blanchisserie Sud Aquitaine ;
- Le financement d'acquisition au Brésil et en Colombie par le biais d'augmentation de capital des filiales Atmosfera et Elis Colombia ;

- L'augmentation de capital et la reconstitution des capitaux propres de la filiale Elis Prévention Nuisibles,
- L'acquisition de la filiale tchèque Elis Textile Care CZ Sro préalablement à sa fusion-absorption fin 2019 dans Elis Textil Servis Sro (ex SNDI Sro).

### OPERATIONS CONCERNANT LE COMPTE DE RESULTAT

Les **chiffres principaux** de l'exercice clos le 31.12.2019, comparés à ceux de l'exercice clos le 31.12.2018, se présentent comme suit :

(en milliers d'euros)	<b><u>31.12.2018</u></b> (12 mois)	%	<b><u>31.12.2019</u></b> (12 mois)	%
C.A. H.T. (y.c. autres produits)	705.141	100,00	736.718	100,00
Amortissements	109.574	15,54	112.583	15,28
Frais de personnel	233.638	33,13	239.048	32,45
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>121.392</b>	<b>17,22</b>	<b>129.780</b>	<b>17,62</b>
Résultat financier	(174.817)	(24,79)	56.050	7,61
<i>Dt produits financiers partic.</i>	<i>1.946</i>	<i>0,28</i>	<i>2.135</i>	<i>0,29</i>
Résultat courant avant impôts	(53.426)	(7,58)		
Résultat exceptionnel	12.999	1,84	(4.122)	(0,56)
Participation des salariés	10.057	1,43	6.705	0,91
Impôt sur les bénéfices	36.473	5,17	34.503	4,68
<b>Résultat net</b>	<b>(86.957)</b>	<b>(12,33)</b>	<b>140.500</b>	<b>19,07</b>
Marge brute d'autofinancement	21.617	3,06	27.917	37,89
Capacité d'autofinancement	183.843	26,07	190.641	25,88
Valeur ajoutée	454.907	64,51	469.714	63,76

Le **chiffre d'affaires** (y.c. autres produits) de l'exercice clos le 31.12.2019 s'élève à 736.718 K€, contre 705.141 K€ pour l'exercice clos le 31.12.2018, soit une progression de 4,48%. Cette progression s'explique par l'amélioration de la conjoncture économique en 2019 et par l'intégration du chiffre d'affaires des sociétés BPA, Maison de Blanc Berrogain et BSA.

Le **résultat d'exploitation** se traduit par un bénéfice de 129.780 K€ contre 121.392 K€ au 31.12.2018. Les charges d'exploitation sont équivalentes en pourcentage du chiffre d'affaires par rapport à l'exercice clos le 31.12.2018 (84,84% contre 84,86%), malgré la hausse des achats et charges externes (+7,5%), des dotations aux provisions (+2,7%) ainsi que des frais de personnel (+2,3%).

L'effectif moyen au 31.12.2019 est de 7 432 personnes, réparties sur 74 centres, contre 7 375 au 31.12.2018 sur 71 centres.

L'intéressement à la productivité au titre de l'exercice fiscal (hors C.S.G. et C.R.D.S.) ressort à 5.313K€. Il était de 5.037 K€ au 31.12.2018.

#### **Opérations à caractère financier**

Les produits financiers comprennent notamment :

- des revenus de filiales et d'autres participations (2.135 K€),
- des intérêts reçus au titre des avances consenties dans le cadre de la convention de cashpooling (2.350 K€),
- des reprises de provision pour dépréciation de titres des participations dans Elis Manomatic, Elis Italia et Atmosfera (72.647 K€),

- une reprise de provision pour risques & charges liée à la filiale Elis Prévention Nuisibles (1.578 K€)
- des autres produits financiers pour 1.926 K€ (partie du boni de fusion lié aux deux fusions-absorption constatées dans l'exercice).

Les charges financières incluent notamment :

- les intérêts versés au titre des avances octroyées par les filiales dans le cadre de la convention de cashpooling et par la société Elis SA (8.867 K€) ainsi que au titre des prêts intragroupe avec la société Elis SA (9.453 K€),
- des dotations aux provisions pour dépréciation des titres des filiales Le Jacquard Français (+374 K€), Elis Prévention Nuisibles (+ 2.462 K€), et Blanchisserie Blésoise (+2.959 K€),
- des pertes négatives de change (466 K€).

En définitive, le **résultat financier** au 31.12.2019 est un bénéfice de 56.050 K€ contre une perte de (174.817) K€ au 31.12.2018.

### **Opérations à caractère exceptionnel**

Le **résultat exceptionnel** se traduit par une perte de (4.122) K€ contre un bénéfice de 12.999 K€ au 31.12.2018. Il intègre notamment :

- les mouvements (reprises et dotations) de la provision pour amortissements dérogatoires,
- les mouvements (produits et VNC) des cessions d'éléments d'actifs,
- les coûts liés à des restructurations et fermetures de sites ou aux risques environnementaux,
- les écarts actuariels sur engagements envers le personnel,
- des coûts liés aux acquisitions de participations.

Le **Résultat net**, après constitution d'une provision pour :

- participation des salariés aux résultats	6.705 K€
- impôt sur les bénéfices	34.503 K€

se traduit par un bénéfice de **140.500 K€**. Au 31.12.2018, le résultat net était une perte de (86.957) K€.

### **OPERATIONS CONCERNANT LE BILAN**

Les opérations concernant le bilan au cours de l'exercice clos tiennent compte des apports (actif/passif) des sociétés BPA, Maison de Blanc Berrogain et BSA et sont les suivantes :

- 1) Immobilisations incorporelles : Elles intègrent le mali de fusion de la société BSA de 1.369 K€ et l'apport des fonds de commerce des sociétés BPA, Maison de Blanc Berrogain et BSA (791 K€).
- 2) Immobilisations corporelles : Elles intègrent notamment les terrains et constructions des usines d'Anglet et Mios, apportés par Berrogain et BPA.
- 3) La valeur brute des titres de participations s'élève à 1.486.667 K€ contre 1.250.357 K€ au 31.12.2018. Les mouvements de l'exercice concernent en particulier :
  - la souscription aux augmentations de capital des filiales Atmosfera (+30,8 M€), Elis Italia (+4,0 M€), Elis Colombia (+ 12,3 M€), Elis Prévention Nuisibles (+9,0 M€) et Pierrette-TBA (+164, 1 M€),
  - la revalorisation de la participation dans Elis Textil Servis Sro (+17,9 M€) suite à l'apport fusion d'Elis Textile Care CZ s.r.o (Rép. Tchèque),
  - l'annulation des titres de la BPA, BSA et Berrogain suite à l'intégration dans M.A.J. (-3,5 M€),
- 4) Autres créances : Les avances consenties par M.A.J. dans le cadre de la convention de cashpooling à la clôture de l'exercice s'élèvent à 85.603 K€. Il est à noter les avances consenties aux filiales suivantes : Pierrette-TBA (13.640 K€), RLST (8.069 K€), SPCI (32.139 K€), Le Jacquard Français (8.525 K€), Elis Manomatic (16.458 k€), Elis Prévention Nuisibles (1.247 K€) et Elis Belgium (7.610 k€).

- 5) Les Provisions pour risques, d'un montant de 15.519 K€ à la clôture de l'exercice, comprennent en particulier une provision liée aux risques environnementaux (12.367 K€), une provision pour litiges (1.366 K€), ainsi que la provision pour engagements liés à l'ancienneté (1.662 K€).
- 5) Provision pour pensions et obligations similaires : Elle s'établit à 19.424 K€ contre 17.630 K€ au 31.12.2018.
- 6) Dettes et emprunts divers :
- La Société utilise pour le financement des besoins de développement de ses activités et croissance externe, l'avance en compte courant consentie par la société mère ELIS, dont le plafond est à ce jour à 1.000.000.000 € ainsi que les prêts intragroupes octroyés en 2015 de 88.448 K€ (intérêts capitalisés) et en 2019 de 385.670 K€.

A la clôture de l'exercice, les dettes Groupe (cashpool) s'élèvent à 527.987 K€, dont 399.512 K€ au titre de l'avance en compte courant avec ELIS SA.

En définitive, les dettes totalisent 1.217.728 K€ au 31.12.2019 dont 736.090 K€ à un an au plus. Elles étaient de 1.196.206 K€ au 31.12.2018.

### **INDICATION SUR L'UTILISATION DES INSTRUMENTS FINANCIERS ET OPERATIONS DE COUVERTURE**

La société a adopté le règlement ANC n° 2015-05 sur les instruments financiers à terme et les opérations de couverture. Les principes de la comptabilité de couverture sont appliqués de façon obligatoire dès lors qu'une relation de couverture est identifiée en gestion et documentée. Les effets des instruments financiers utilisés par la société pour couvrir et gérer ses risques de change, de taux et de « matières premières » sont reconnus dans le compte de résultat de manière symétrique à ceux de l'élément couvert. Les dépréciations ou provisions pour risques portant sur un élément couvert prennent en compte les effets de la couverture. En cas de disparition de l'élément couvert, l'instrument de couverture est traité comme une position ouverte isolée, la couverture est dénouée et les pertes ou gains sont reconnus en résultat.

Au 31 décembre 2019, la société ne détient aucun instrument dérivé non qualifié de couverture (pas de position ouverte isolée).

### **DESCRIPTION DES PRINCIPAUX RISQUES ET INCERTITUDES**

La Société a procédé à une revue des risques qui pourraient avoir un effet défavorable significatif sur son activité, sa situation financière ou ses résultats (ou sur sa capacité à réaliser ses objectifs) et considère qu'il n'y a pas d'autres risques significatifs que ceux indiqués aux chapitres 3 et 4 du document d'enregistrement universel 2019 de la société mère cotée ELIS SA, disponible sur le site : <https://fr.elis.com/fr/groupe/relations-investisseurs>.

Les principaux risques auxquels le Groupe (et donc la société MAJ) estime être exposé sont les risques stratégiques, les risques liés aux activités opérationnelles, les risques financiers, les risques juridiques, réglementaires et fiscaux ainsi que les risques extra-financiers (sociaux et environnementaux).

### **ACTIVITES DES FILIALES ET PARTICIPATIONS**

La société contrôle directement ou indirectement des filiales et participations en Europe (y compris la France) et en Amérique Latine dont l'activité de la plupart d'entre elles est identique à celle de la société (services de location-entretien). D'autres filiales (« Entités Manufacturières ») ont une activité manufacturière (Le Jacquard Français et Kennedy Hygiène Product Ltd).

L'ensemble des données financières de ces filiales et participations est consolidé au sein de la holding ELIS SA et il est renvoyé pour le détail au document d'enregistrement universel 2019 de la société ELIS SA, disponible sur le site : <https://fr.elis.com/fr/groupe/relations-investisseurs>.

## **A - Commentaires sur l'activité de la société MAJ, de ses filiales et du Groupe**

Au travers de son offre intégrée multiservice, le Groupe en ce compris la société MAJ fournit ses services de location-entretien à un éventail diversifié de plus de 400 000 clients répartis entre autres dans les zones géographiques ci-dessous (hors Entités Manufacturières) :

S'agissant plus spécifiquement de MAJ et de ses filiales (périmètre MAJ), les zones géographiques sont intégrées dans la décomposition du chiffre d'affaires en quatre secteurs opérationnels : France, Europe (centrale et du sud), Amérique latine et Entités Manufacturières.

Répartition du chiffre d'affaires et de l'EBITDA consolidé 2019 de MAJ et de ses filiales par zone géographique :

En M€	2018			2019		
	CA	%	EBITDA	CA	%	EBITDA
France	1032,8	45,9	362,0	1065,7	44,8	406,1
Europe du sud et centrale <sup>1</sup>	950,1	42,2	280,9	1029,2	43,3	317,7
Amérique latine	247,7	11,0	66,7	262,5	11,0	79,7
Entités Manufacturières	21,0	0,9	(10,3)	21,4	0,9	(10,2)
<b>Total périmètre MAJ</b>	<b>2251,6</b>	<b>100,0</b>		<b>2378,8</b>	<b>100,00</b>	

### **1) Activité de location entretien d'articles textiles et d'hygiène ainsi que les services Pest control**

#### **France**

En France, le Groupe (yc la Société) a généré 1065,7 millions d'euros de chiffre d'affaires consolidé au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019 (hors Entités Manufacturières), soit 32,5 % du chiffre d'affaires consolidé du Groupe (contre 33,3% l'an passé), et représentant 44,8% du chiffre d'affaires du périmètre MAJ.

Le Groupe fournit ses services en France auprès de clients des secteurs de l'Hôtellerie-Restauration, de la Santé, de l'Industrie, du Commerce et des Services.

En 2019, la croissance du chiffre d'affaires consolidé du Groupe est de + 3,2 % en France égale à la croissance organique. Tous les marchés sont bien orientés grâce à une amélioration de la rétention de nos clients, dont l'activité est bonne.

#### **Europe (hors France)**

En Europe, le Groupe est divisé en 4 zones : Royaume-Uni – Irlande, Europe centrale, Scandinavie et Europe de l'est, Europe du sud, et fournit ses services auprès de clients de l'ensemble des segments. Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe en Europe (hors France) représente 58,9%.

Plus spécifiquement, les activités des filiales de la Société se situent en Europe centrale et en Europe du sud, et représentent 43,3% du chiffre d'affaires du périmètre MAJ.

En 2019, le chiffre d'affaires de la zone Europe centrale du Groupe est de 731 millions d'euros, représentant 22% du chiffre d'affaires consolidé. Le Groupe fournit ses services en Europe centrale

<sup>1</sup> Les chiffres de l'Europe Centrale inclut des pays et régions hors périmètre MAJ (ex Berendsen), tels que la Pologne, une partie de l'Allemagne et les Pays-Bas.

auprès de clients des segments de l'Industrie, des Commerces et Services et de la Santé pour l'essentiel. La croissance organique pro forma est de +2,8% en Europe centrale. L'Allemagne enregistre une croissance organique de plus de +1,5%, tirée par le segment du Vêtement professionnel, malgré une économie en léger ralentissement.

En Allemagne, le Groupe a réalisé plus de 10 acquisitions depuis 2008. En 2018, la fusion des réseaux de Elis et de Berendsen a donné au Groupe une nouvelle dimension dans ce pays historiquement très fragmenté qui est le plus gros marché européen. Le Groupe a poursuivi la consolidation du marché allemand, notamment dans le secteur de la Santé, avec l'acquisition en 2018 de BW Textileservice et Wascherei Waiz, puis en 2019, de Curantex, permettant à Elis de densifier son réseau dans la région très dynamique de Rhénanie-du-Nord-Westphalie.

En Europe du sud, le Groupe a généré 298,2 millions d'euros de chiffre d'affaires consolidé au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019 représentant 9% du chiffre d'affaires consolidé. Le Groupe fournit ses services en Europe du sud auprès de clients de tous les segments de clientèle.

Au niveau Groupe, la croissance du chiffre d'affaires en Europe du sud est de +11,3% avec une croissance organique de +7,4%. Cette très bonne performance s'explique par l'effet des hausses de prix en Espagne dans un contexte de forte augmentation du coût de la main d'œuvre, par une très bonne dynamique commerciale sur le segment du Vêtement professionnel dans les pays de la zone, et par une bonne activité en Linge plat au Portugal.

En Espagne, Elis qui ne réalisait qu'une vingtaine de millions d'euros de chiffre d'affaires en 2000, est devenu le numéro 1 du marché fin 2016 avec le rachat d'Indusal. En 2018 et 2019, Elis a poursuivi la consolidation du marché espagnol avec l'acquisition de Triton Lavanderias et Lloger Textil.

### **Amérique latine**

Le Groupe fournit ses services en Amérique latine auprès de clients des segments de l'Hôtellerie-Restauration, de la Santé et de l'Industrie. Le chiffre d'affaires consolidé généré en Amérique latine par le Groupe au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019 est de 262,5 millions d'euros (8% du chiffre d'affaires consolidé du Groupe, et 11,0% du chiffre d'affaire consolidé du périmètre MAJ).

Le chiffre d'affaires consolidé du Groupe 2019 en Amérique latine est en croissance de +6%, avec une croissance organique de +7,1%, tirée par le développement de l'externalisation en Santé et en Vêtement professionnel, notamment au Brésil. Par ailleurs, l'impact des acquisitions est de +1,7% et l'effet de change est de -2,9%.

Le Groupe a commencé à développer ses activités au Brésil en décembre 2012. Ce développement s'est poursuivi avec l'acquisition du groupe Atmosfera en février 2014. Le Groupe a renforcé sa présence au Brésil en faisant notamment l'acquisition en juillet 2015 de la société Teclav exploitant une blanchisserie à Fortaleza (État de Ceara), sur la côte nord-est du pays, puis en décembre 2015, l'acquisition de Martins & Lococo. En 2017, Elis a réalisé l'acquisition du groupe Lavebras et de Bardusch Brésil. Ces acquisitions ont constitué des étapes importantes dans le développement du Groupe au Brésil et ont consolidé sa position de leader incontesté du principal marché d'Amérique latine. En 2019, Atmosfera a acquis le groupe BR Laundry.

Elis est également devenu leader au Chili avec l'acquisition, en septembre 2015, du numéro un chilien, Albia, dont la part de marché est d'environ 25 %. Le Groupe exploite huit blanchisseries à travers le pays qui servent principalement des clients du secteur de la Santé, de l'Hôtellerie et de l'Industrie (industrie minière). Une nouvelle usine a été ouverte à San Francisco de Mostazal.

Enfin, Elis a fait en 2016 l'acquisition de Servicios Industriales de Lavado SIL S.A.S (« SIL ») en Colombie avec pour objectif de devenir rapidement le numéro un du marché. SIL devenue Elis Colombia exploite deux blanchisseries à Bogota et dispose de l'un des plus beaux outils industriels du secteur, et servant principalement des acteurs privés du secteur de la Santé. En outre, le Groupe a

poursuivi la consolidation du marché colombien en 2017 avec deux autres acquisitions à Bogotá (Lavenser et Centro de Lavado y aseo). En 2019, Elis a renforcé sa position avec les acquisitions de Metropolitana et de Lavamejor Zona Franca.

## **2) Activité manufacturière**

Le Groupe exerce également une activité manufacturière réalisée par ses deux Entités Manufacturières, les filiales suivantes de la Société : Le Jacquard Français et Kennedy Hygiene Product Ltd.

Acquis par le Groupe en 1968, Le Jacquard Français est un créateur et fabricant de linge plat et de linge damassé haut de gamme. Il dispose d'une usine de tissage dans les Vosges (Gérardmer) et s'appuie sur ses propres équipes commerciales, marketing et de distribution. Le Jacquard Français vend principalement ses produits aux consommateurs par l'intermédiaire de réseaux de distribution tiers, comme les grands magasins, les détaillants, les ventes privées sur internet et les boutiques spécialisées. Le Jacquard Français possède également cinq boutiques, dont deux à Paris. Le Jacquard Français exporte ses produits dans 50 pays et souhaite développer ses ventes à l'export.

Acquis en 1987, Kennedy Hygiene Products Ltd (Grande Bretagne) est l'un des leaders européens du marché de la conception et de la production d'appareils sanitaires, tels que les distributeurs d'essuie-mains en coton et en papier, les appareils d'essuie-mains sans contact avec les mains, les distributeurs de savon, de papier toilette, les poubelles d'hygiène féminine et les diffuseurs de parfum. Kennedy Hygiene Products est présent au Royaume-Uni et exporte ses produits dans environ 44 pays.

Kennedy Hygiene Products possède ses propres équipes commerciales, marketing et de distribution, son service de recherche et développement mais travaille également en étroite collaboration avec l'équipe marketing Elis pour concevoir des produits qui répondent aux exigences spécifiques des clients du Groupe.

L'activité manufacturière exercée par le Groupe a généré environ 21,4 millions d'euros de chiffre d'affaires consolidé au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019 et représente moins de 1% (après élimination des transactions intra-groupe).

## **B - Nouvelles acquisitions en 2019**

En France, en février 2019, la Société a acquis la société Blanchisserie Sud Aquitaine, située à Benesse-Mareme (40), spécialisée dans l'activité de location-entretien de linge plat pour l'hôtellerie-restauration. Le chiffre d'affaires 2018 s'élevait à 3.648 K€. Cette société a été dissoute par confusion de patrimoine dans M.A.J. le 31 octobre 2019.

En Allemagne, en janvier 2019, Elis Holding GmbH a acquis Curantex dans la région de Cologne, qui permet à Elis de densifier son réseau dans la région très dynamique de Rhénanie-du-Nord-Westphalie.

En Espagne, en 2019, Elis Manomatic a acquis les sociétés Lloguer Textil, Marina et Base, ainsi qu'un fonds de commerce de blanchisserie industrielle dénommé LA PERLA à Barcelone.

En Italie, Elis Italia a acquis la société Organizzazione Arrigoni. Cette société a été intégrée dans Elis Italia en décembre 2019.

En Suisse, ELIS Suisse a acquis la société AS Désinfection, spécialisée dans la lutte contre les nuisibles.

En Colombie, Elis Colombia a acquis en janvier 2019, Metropolitana qui dispose de deux usines à Bogota dédiées aux opérateurs de la Santé, de l'Industrie et de l'Hôtellerie. Cette acquisition permet de densifier le réseau existant d'Elis dans la région de Bogota et de développer les secteurs de l'Hôtellerie et de l'Industrie. Puis en septembre 2019, Elis Colombia a acquis Lavamejor Zona Franca.

Au Brésil, Atmosfera se renforce avec l'acquisition de BR Laundry.

## **SUCCURSALES**

La société exploite son activité en France sur 74 centres (usines et centres de services) au 31.12.2019.

## **RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT/ INDICATEURS DE PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE**

Dans le cadre de la mise en œuvre de la certification ISO 9001, la société s'attache à exercer son activité de blanchissage en sauvegardant l'environnement. En particulier, les sites de production sont soumis à la législation sur les installations classées.

La société est en recherche constante d'optimisation des usages de l'eau, de l'énergie et des produits lessiviels.

Soucieuse de limiter son empreinte environnementale, par la réduction de ses émissions de gaz à effet de serre et une meilleure utilisation des ressources naturelles, la Société a renforcé sa démarche en obtenant en décembre 2015 la certification ISO 50001 relative au système de management de l'énergie, délivrée par Afnor Certification.

## **PERSPECTIVES**

Les perspectives d'avenir sont basées sur la stratégie du Groupe, articulée autour de quatre volets :

- consolidation des positions du Groupe par croissance organique et externe ;
- ouvrir régulièrement de nouveaux marchés sur de nouvelles géographies et des géographies existantes ;
- poursuite de l'amélioration de l'excellence opérationnelle du Groupe ;
- introduire de nouveaux produits et services à un coût marginal limité.

Après un excellent début d'année, nous observons toutefois que depuis la propagation de l'épidémie de Covid-19 en Europe en début d'année et la mise en œuvre des différentes mesures de confinement, l'activité de la société est impactée de manière croissante. Ainsi, l'activité du secteur de l'Hôtellerie-Restauration est en net repli, celle du secteur de l'Industrie est plus résiliente, en particulier du fait des clients de l'industrie pharmaceutique et de l'agro-alimentaire, tandis que l'activité des clients du secteur de la Santé est soutenue. La société a immédiatement pris des mesures drastiques afin de protéger en premier lieu la santé de ses salariés et des personnes avec lesquelles ils sont en contact, ainsi que sa situation de trésorerie et sa rentabilité. Ces mesures incluent la fermeture provisoire, partielle ou totale selon les cas, de certains des sites de la société.

Les répercussions de cette crise sont pour l'heure difficiles à évaluer avec exactitude, étant précisé que la société a immédiatement pris des mesures drastiques afin de préserver ses marges et sa génération de trésorerie.

## **EVENEMENTS SIGNIFICATIFS SURVENUS DEPUIS LA CLOTURE DE L'EXERCICE**

Comme cela est mentionné ci-dessus ainsi que dans la description des éléments post-clôture figurant dans les annexes aux comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2019, la propagation de l'épidémie de Covid-19 aura des répercussions sur les résultats financiers de la société, sans toutefois que ces répercussions puissent pour l'heure être évaluées avec exactitude.

## **INFORMATIONS FISCALES**

1) La société est intégrée depuis le 1<sup>er</sup> mars 2008 dans un groupe fiscal constitué par la société mère ELIS et une convention d'intégration fiscale a été conclue le 30 octobre 2009 avec effet du 1<sup>er</sup> juillet 2009.

### **2) Charges et dépenses non déductibles**

Au cours de l'exercice clos le 31 décembre 2019, la Société :



\* n'a constaté aucune charge de caractère somptuaire non déductible du résultat fiscal au sens de l'article 39-4 du Code général des impôts.

\* n'a pas exclu de frais généraux des charges déductibles fiscalement dans le bénéfice imposable au titre de l'article 39-5 et 223 quinquies du Code général des impôts.

**INFORMATIONS LEGALES**

1) Les salariés ne détiennent pas d'action de la société M.A.J. Il n'existe aucune option d'achat ou de souscription d'actions de la société qui ait été consentie tant aux mandataires sociaux qu'à des salariés de la société.

La dernière assemblée générale extraordinaire qui a été consultée pour se prononcer sur un projet d'augmentation de capital réservée aux salariés en application des articles L 3332-18 et suivants du Code du Travail s'est réunie le 29 juin 2018.

2) **Informations sur les délais de paiement des fournisseurs et des clients**

Conformément aux articles L 441-6-1 et D 441-4-I° du Code de Commerce, la décomposition du solde des dettes des fournisseurs et des clients à la clôture de l'exercice clos le 31 décembre 2019 était la suivante :

*Factures reçues et émises non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu (tableau prévu au I de l'article D. 441-4)*

(en milliers d'euros TTC)	Article D. 441-4 I.-1° : Factures <u>reçues</u> non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu-						Article D. 441-4 I.-2° : Factures <u>émises</u> non réglées à la date de clôture de l'exercice dont le terme est échu-					
	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)	0 jour (indicatif)	1 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 90 jours	91 jours et plus	Total (1 jour et plus)
<b>(A) Tranches de retard de paiement</b>												
Nombre de factures concernées	60861					3289	45229					121528
Montant total des factures concernées TTC	41.663	4.366	1.317	227	773	6.683	119.633	15.434	10.833	4.192	26.097	56.556
Pourcentage du montant total des achats de l'exercice TTC	9.94%	1.04%	0,31%	0,05%	0,18%	1.59%						
Pourcentage du chiffre d'affaires de l'exercice HT							17,15%	2.21%	1.55%	0,60%	3.74%	8.11%
<b>(B) Factures exclues du (A) relatives à des dettes et créances litigieuses ou non comptabilisées</b>												
Nombre de factures exclues												
Montant total des factures exclues (préciser : h.t. ou TTC)												
<b>(C) Délais de paiement de référence utilisés (contractuel ou délai légal - article L. 441-6 ou article L. 443-1 du code de commerce)</b>												
Délais de paiement utilisés pour le calcul des retards de paiement	Délais contractuels ou délais légaux						Délais contractuels : 15 du mois suivant					

3) **Information sociale et environnementale (RSE)**

Conformément à l'article L.225-102-1 -IV du code de commerce, la Société n'est pas tenue, en tant que société contrôlée par la société ELIS SA, de publier de déclaration sur la performance extra-financière en application de l'article L.225-102-1-I.

## **RESOLUTIONS PROPOSEES**

### A - Approbation des comptes - quitus

Nous vous demandons de bien vouloir approuver les comptes de l'exercice clos le 31 décembre 2019, tels qu'ils vous sont présentés et de donner quitus de leur gestion aux membres du Conseil d'administration.

### B - Affectation des résultats

Après avoir constaté que le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2019 est un bénéfice de 140.499.824,42 €, nous vous proposons de l'affecter de la manière suivante :

- au compte « Report à nouveau », la somme nécessaire pour apurer le solde débiteur 86.957.263,13 €
- au compte « Autres réserves », le solde 53.542.561,29 €

Conformément à la loi, il est rappelé que qu'aucun dividende n'a été distribué au titre des trois derniers exercices clos.

### C - Conventions réglementées

Il vous appartiendra de statuer sur les conventions entrant dans le champ d'application de l'article L.225-38 du code de commerce, objet du rapport spécial de vos Commissaires aux Comptes.

### D – Mandat d'un administrateur

Il est proposé de renouveler pour six exercices le mandat d'administrateur de Monsieur Barthélémy Morin arrivant à expiration à l'issue de la présente assemblée générale ordinaire.

x x x

## **RAPPORT SUR LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE**

Conformément à l'article L.225-37 du Code de Commerce, nous vous présentons le rapport sur le gouvernement d'entreprise portant sur les informations listées à l'article L 225-37-4 du Code de Commerce :

1) le choix fait de l'une des deux modalités d'exercice de la direction générale prévues à l'article L.225-51-1 du Code de Commerce.

En application de l'article 11 des statuts, le Conseil d'administration du 2 septembre 2002 a décidé que la direction générale de la société était assumée, sous sa responsabilité, par le Président du Conseil d'administration, lequel porte le titre de Président Directeur Général.

En conséquence, M. Xavier MARTIRÉ, Président du conseil d'administration, assume la direction générale de la société.

2) La liste de l'ensemble des mandats et fonctions exercés dans toute société par chaque mandataire social durant l'exercice.

Nous vous communiquons en annexe l'ensemble des mandats et fonctions exercés dans toute société par chacun des administrateurs durant l'exercice clos.

3) Informations sur les conventions intervenues pendant l'exercice 2019 en application de l'article L 225-37-4, dernier alinéa, du Code de Commerce, à l'exception des conventions portant sur des opérations courantes et conclues à des conditions normales

Au titre de l'exercice 2019, les conventions intervenues en application de l'article L 225-37-4, dernier alinéa, du Code de Commerce sont indiquées en annexe au présent rapport.

4) Un tableau récapitulatif des délégations en cours de validité accordées par l'assemblée générale des actionnaires dans le domaine des augmentations de capital, par application des articles L. 225-129-1 et L.225-129-2, et faisant apparaître l'utilisation faite de ces délégations au cours de l'exercice.

Aucune délégation n'a été accordée à ce jour par l'assemblée générale des actionnaires de la Société.

x x x

Nous vous demandons de bien vouloir voter les résolutions qui vous sont proposées.

Nous pensons que vous voudrez bien vous associer aux remerciements que nous adressons au personnel de notre société et de ses filiales pour sa collaboration dévouée.

Le Conseil d'administration

P.J. :

- Tableau des résultats des cinq derniers exercices
- Liste des mandats et fonctions des mandataires sociaux
- Liste des conventions entrant dans le champ d'application de l'article L 225-37-4 du Code de Commerce

**RESULTATS AU COURS DES 5 DERNIERS EXERCICES**

( et autres éléments caractéristiques)

En euros

NATURE DES INDICATIONS	01/01/2015 31/12//2015 (1) (12 mois)	01/01/2016 31/12//2016 (12 mois)	01/01/2017 31/12//2017 (2) (12 mois)	01/01/2018 31/12//2018 (3) (12 mois)	01/01/2019 31/12//2019 (4) (12 mois)
<b>I. Capital en fin d'exercice</b>					
* capital social	142 515 408	142 515 408	142 515 408	142 515 408	142 515 408
* nombre des actions ordinaires existantes	8 907 213	8 907 213	8 907 213	8 907 213	8 907 213
* nombre des actions à dividende prioritaire (sans droit de vote) existantes					
* nombre maximal d'actions futures à créer :					
. Par conversion d'obligations					
. Par exercice de droits de souscription					
<b>II. Opérations et résultats de l'exercice</b>					
* chiffre d'affaires hors taxes	590 410 626*	593 880 954	680 476 584**	705 141 203	736 717 584***
* résultat avant impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	179 219 936	230 601 831	267 318 740	231 743 523	233 600 192
* impôts sur les bénéfices	17 163 670	43 182 204	23 757 103	36 473 345	34 502 901
* participation des salariés due au titre de l'exercice	4 252 113	12 382 550	4 416 110	10 057 181	6 705 234
* résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	31 800 179	100 199 035	66 319 352	-86 957 263	140 499 824
* résultat distribué	22 357 105	0	0	0	0
<b>III. Résultats par action</b>					
* résultat après impôts, participation des salariés mais avant dotations aux amortissements et provisions	17,72	19,65	26,85	20,79	21,60
* résultat après impôts, participation des salariés et dotations aux amortissements et provisions	3,57	11,25	7,45	-9,76	15,77
* dividende attribué à chaque action net	2,51	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>IV. Personnel</b>					
* effectif moyen des salariés employés pendant l'exercice	6 240	6 172	6 768	7 375	7 432
* montant de la masse salariale de l'exercice	149 976 953	149 744 731	178 018 434	182 486 705	187 692 594
* montant des sommes versées au titre des avantages sociaux de l'exercice (sécurité sociale,...)	42 332 123	42 358 536	48 127 433	51 151 059	51 354 804

\*le chiffre d'affaires inclut celui de la clientèle Hytop (à compter du 01.04.2015) et Le Grand Blanc via BPA (à compter du 01.12.2015)

\*\*le chiffre d'affaires inclut celui de la clientèle Lovetra (à compter du 03.04.2017) et Grenelle Service (à compter du 01.07.2017)

\*\*\*le chiffre d'affaires inclut celui de la clientèle BPA, BSA et Maison de Blanc Berrogain (à compter du 31.10.2019)

(1) les comptes 2015 intègrent les apports-confusion de patrimoine des sociétés Poulard 1836 et Districlean Service

(2) les comptes 2017 intègrent les fusions-absorption des sociétés Lovetra et Grenelle Service et l'apport-confusion de patrimoine de la société ASD

(3) les comptes 2018 intègrent l'apport-confusion de patrimoine des sociétés Big Bang et HTE Sanitation ainsi que la fusion-absorption de la société SOC

(4) les comptes 2019 intègrent les fusions-absorption des sociétés BPA et Maison de Blanc Berrogain ainsi que l'apport-confusion de patrimoine de BSA

## **MANDATS ET FONCTIONS DES MANDATAIRES SOCIAUX**

### **Xavier MARTIRE**

Président-Directeur Général

- Président du Directoire de ELIS S.A.
- Administrateur de PIERRETTE-T.B.A. S.A.
- Président d'ELIS LUXEMBOURG S.A. (société de droit luxembourgeois)
- Administrateur de ELIS MANOMATIC S.A. (société de droit espagnol)
- Administrateur de LAVANDERIAS TRITON SL (société de droit espagnol)
- Administrateur de ELIS ITALIA SpA (société de droit italien)
- Administrateur de S.P.A.S.T. S.A (société de droit portugais)
- Administrateur de GAFIDES S.A (société de droit portugais)
- Administrateur WÄSCHEREI MARIANO AG (société de droit suisse)
- Member of the Board de BERENDSEN Ltd (société de droit anglais)
- Président du Conseil de Surveillance de ATMOSFERA GESTÃO E HIGIENIZAÇÃO DE TÊXTEIS S.A. (société de droit brésilien)
- Administrateur de ALBIA S.A. (société de droit chilien)
- Administrateur de SERVICIOS HOSPITALARIOS S.A. (société de droit chilien)

### **Didier LACHAUD**

Administrateur

- Président Directeur Général de SHF HOLDING S.A.
- Président de ELIS SERVICES S.A.S.
- Président de LES LAVANDIERES S.A.S.
- Président de ELIS PREVENTION NUISIBLES S.A.S.
- Gérant de la S.C.I. DU CHATEAU DE JANVILLE
- Représentant permanent de la société LES LAVANDIERES au conseil d'administration de BLANCHISSERIE MODERNE S.A.
- Member of the Board de BERENDSEN Finance Ltd (société de droit anglais)

### **Barthélémy MORIN**

Administrateur

- Président Directeur Général de PIERRETTE - T.B.A. S.A.
- Président de THIMEAU S.A.S.
- Président de REGIONALE DE LOCATION ET SERVICES TEXTILES S.A.S.
- Président de SHF S.A.S.
- Gérant de la S.C.I. DE LA FORGE
- Gérant de la S.C.I. MAINE BEAUSEJOUR
- Gérant de la S.C.I. LES GAILLETROUS
- Administrateur de SHF HOLDING S.A.
- Member of the Board de KENNEDY HYGIENE PRODUCTS Ltd (société de droit anglais)
- Member of the Board de KENNEDY EXPORTS Ltd (société de droit anglais)
- Member of the Board de BERENDSEN A/S (société de droit danois)
- Administrateur WÄSCHEREI MARIANO AG (société de droit suisse)
- Administrateur de COLIDAY HOLDINGS Ltd (société de droit chypriote)
- Administrateur de SERVICIOS HOSPITALARIOS S.A. (société de droit chilien)

### **Marie Laure GOUAZE**

Administrateur

- Administrateur de PIERRETTE - T.B.A. S.A.

**Anne BAILLY-DUPAS**

Administrateur

- Président Directeur Général de BLANCHISSERIE MODERNE S.A.
- Gérante de la S.C.I. DES DEUX SAPINS
- Administrateur de ELIS BELGIUM S.A. (société de droit belge)

**Cécile HUGAUD**

Administrateur salarié

**COMMISSAIRE AUX COMPTES**

Société **MAZARS**  
61 rue Henri Regnault, Tour Exaltis,  
92400 Courbevoie

**EXERCICE : 01/01/2019 – 31/12/2019**

**CONVENTIONS ENTRANT DANS LE CHAMP D'APPLICATION DE  
L'ARTICLE L.225-37-4 DU CODE DE COMMERCE**

NB : hors opérations courantes conclues à des conditions normales

- 1. Conventions intervenues (directement ou par personne interposée) entre l'actionnaire à plus de 10% et une autre société contrôlée par M.A.J. au sens de l'article L. 233-3 au cours de l'exercice 2019**

**Néant**

- 2. Conventions intervenues (directement ou par personne interposée) entre un des membres du conseil d'administration et une autre société contrôlée par M.A.J. au sens de l'article L. 233-3 au cours de l'exercice 2019**

Néant